

نرم افزار جامع کتابخانه ای پیام

امکانات عمومی نرم افزار

Public Properties Of Software



شکل 6-1-ع

پرسشهای متداول

در بسیاری از موارد پرسشهای کاربران در زمینه کار با نرم افزار و مسائل مربوط به کتابخانه مشابه یکدیگر می باشد. پرسشهای متداول بخشی است که در آن به اینگونه پرسشها پاسخ داده می شود و کاربران می توانند با مراجعه به آن به جواب مورد نظر خود دسترسی پیدا نمایند.

برای دسترسی به این بخش از نرم افزار کافی است از منوی امکانات کتابخانه ای بر روی گزینه اطلاع رسانی رفته و بر روی گزینه پرسشهای متداول کلیک نمایید تا پنجره ای مشابه شکل 7-1-

1-ع ظاهر گردد.



شکل 7-1-ع

همانطور که مشاهده می نمایید در این پنجره لیستی از پرسشها به همراه خلاصه پاسخ آنها نمایش داده شده است. برای مشاهده کامل هر یک از پرسش و پاسخها کافی است بر روی آن دوبار کلیک نموده تا پنجره ای مشابه شکل 8-1-ع باز گردد.



شکل 8-1-ع

همچنین اگر بخواهید در بین پرسش و پاسخها عبارت خاصی را جستجو نمایید کافی است در بالای پنجره بر روی دکمه جستجو کلیک نمایید تا پنجره جستجو مشابه شکل 9-1-ع ظاهر گردد. در این پنجره عبارت مورد نظر خود را وارد نموده و بر روی دکمه جستجو کن کلیک نمایید. با اینکار عبارت مورد نظر شما در لیست پرسش و پاسخها به رنگ قرمز نمایش داده می شود.



شکل 9-1-ع

پرسش از کتابدار

اگر سوال شما در لیست پرسشهای متداول موجود نمی باشد، می توانید توسط بخش پرسش از کتابدار آنرا مطرح نمایید. برای اینکار کافی است از منوی امکانات کتابخانه ای گزینه اطلاع رسانی را انتخاب نموده و پس از آن بر روی گزینه پرسش از کتابدار کلیک نمایید تا پنجره ای مشابه شکل 10-1-ع ظاهر گردد.



شکل 10-1-ع

در این پنجره سوال خود را وارد نموده و بر روی دکمه ارسال سوال کلیک کنید. پرسشهای ارسال شده توسط مسئولین کتابخانه بررسی و پاسخ داده می شوند. پاسخ داده شده به پرسش شما، علاوه بر ثبت در قسمت پرسشهای متداول توسط پست الکترونیکی نیز به شما اطلاع داده می شود.

تازه های مدارک